

実施期間	H30 9/20~9/28
集計日	10月10日
調査施設	こどもデイサービスぽっぽ

配票数	18	通
回答数	15	通
回答率	83	%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きします。

質問	質問内容	回答(人)
1	このアンケートの記入者はどなたですか。 回答 (いずれかに○をつける)	
	1 サービス利用者本人	
	2 ご利用者のご家族に相談しながら回答	4
	3 ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	11
	4 その他	0

II 受けられているサービス内容の満足度についてお願いします。

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
2	職員は丁寧に接してくれますか	満足	13			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
3	他人に知られたくない秘密が守られていますか	満足	14			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				
4	職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか	満足	14			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				
5	あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか	満足	13			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
6	職員はあなたが希望する事を、よく聞いて対応してくれますか	満足	15			
		どちらともいえない				
		不満				
		無回答				

III 個別支援計画について

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
7	放課後等デイサービス計画を作成する時、あなたがしてほしい事をよく聞いてくれましたか	満足	14			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				
8	放課後等デイサービス計画について、分かり易い説明がありましたか	満足	14			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				

IV サービス内容について

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
9	生活に必要な支援を十分に受けることが出来ていますか	満足	11			
		どちらともいえない	4			
		不満				
		無回答				
10	身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか	満足	14			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				
11	居室や生活の場は整理整頓されていますか	満足	13			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
12	ぽっぽ内は、嫌な臭いはしませんか	満足	14			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答				

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
13	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか	満足	12			
		どちらともいえない	3			
		不満				
		無回答				
14	自分のやりたい活動に参加することはできますか	満足	13			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答				
15	買い物など、出掛ける機会がありますか	満足	11			
		どちらともいえない	4			
		不満				
		無回答				
16	年間行事は満足していますか	満足	15			
		どちらともいえない				
		不満				
		無回答				

V 環境・体制整備について

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
17	活動のスペースが十分に確保されていますか	満足	12			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答	1			
18	職員の人数や専門性は適切ですか	満足	12			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答	1			

VI その他

質問	質問内容	満足	どちらともいえない	不満	無回答	回答(人)
19	活動内容に満足していますか	満足	12			
		どちらともいえない	2			
		不満				
		無回答	1			
20	職員は日頃から子どもさんの様子を保護者に伝えていきますか	満足	14			
		どちらともいえない				
		不満				
		無回答	1			
21	職員から支援の内容、利用者負担等について説明されましたか	満足	11			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答	1			
22	送迎について満足していますか	満足	11			
		どちらともいえない	2			
		不満	1			
		無回答	1			
23	開所時間について満足していますか	満足	6			
		どちらともいえない	6			
		不満	2			
		無回答	1			
24	子どもさんはデイサービスへ行くのを楽しみにしていますか	満足	13			
		どちらともいえない	1			
		不満				
		無回答	1			

【自由記述欄】

○仕事をしている関係で以前よりも厳しくなっています。仕方がありません。
 ○土曜日も開所してくれると助かります。
 ○長期休暇は、8時くらいから開所して下さると仕事を持つ親は助かります。
 ○長期休暇の開所時間を早めて欲しい。仕事をしている時があるので、難しい時があります。
 ○長期休暇時にいつもと同じ17:30まで見ていただけると助かります。朝も8:30頃から預かってくれると助かります。
 ○今回は本人に相談しながら回答しました。私はいつも利用、送迎等相談に乗って頂いて、とても満足です。
 ○今は学校よりもぽっぽが楽しい、好きだそうです。本人が満足しているという事だと思います。
 ○活動内容を見て、今日は楽しみなど言っています。たまに宿題だけで終わるそうですが、習慣化しているようで良かったです。また、やりたい事を取り入れてくれて嬉しかったけど、戸惑ったと言っていました。
 いつも、送り迎えありがとうございます。
 ○夏休みの外出や活動を毎日取り組んで、病気も熱中症などもなく過ごせて良かったです。